



www.tipeurope.com

TIPE 54

**TIP Trailer Services**  
*Smart Services*



**Trailer Services**  
TRAILERMADE SOLUTIONS



# TIP TRAILER SMART SERVICES

## Smart Services ■

### ■ *Vous souhaitez vous appuyer sur un partenaire de confiance ?*

Avec **TIP Smart Services**, vous bénéficiez d'un réseau paneuropéen d'ateliers, d'une équipe dédiée et de pièces de rechange de qualité. Profitez de notre expertise Européenne dans la maintenance préventive, la gestion de flotte, les inspections réglementaires, la gestion des dommages, les réparations, le dépannage 24h/7j, et dans bien d'autres services.

**TIP Trailer Services** vous aide à améliorer la fiabilité et la disponibilité de votre flotte de semi-remorques.

### ■ *Vous recherchez un interlocuteur unique pour simplifier la maintenance de votre flotte dans un environnement multiprestataires ?*

Les coûts d'exploitation sont toujours une priorité pour les sociétés qui gèrent une flotte de semi-remorques. Notre offre a été conçue pour vous aider à améliorer la visibilité sur vos coûts et à les réduire par une meilleure gestion de la maintenance, des contrôles techniques obligatoires, des dommages voire même des dépannages.

**TIP FleetCare** simplifie la maintenance préventive et curative grâce à une gamme de services variée couvrant toute la durée de vie de vos équipements.

### ■ *Vous voulez améliorer votre gestion de flotte ?*

Les tableaux de bord FleetManage vous donnent un aperçu complet de vos données de maintenance 24h/7j, tout au long de l'année. Vous avez accès à l'historique des réparations et de la maintenance, à la facturation, et bien d'autres informations opérationnelles. Le service TIP FleetManage s'appuie sur des responsables et des techniciens de maintenance dédiés.

**TIP FleetManage** vous apporte l'assurance et la confiance qui vous permettent d'externaliser votre activité de maintenance.

### *Vous voulez réduire le coût total de possession*

### ■ *de votre flotte sans impacter votre qualité de service ?*

La réduction des coûts directs et indirects, sans impacter la qualité de service rendu, est une priorité pour les entreprises. Les experts TIP FleetAdvice comparent votre situation avec les meilleures pratiques connues au niveau européen pour vous proposer des services qui réduiront vos coûts de maintenance et d'exploitation tout en augmentant le taux d'utilisation de vos actifs.

**TIP FleetAdvice** permet l'optimisation du service délivré à vos clients en analysant les conditions d'utilisation de votre flotte, les coûts d'approvisionnement et de maintenance.

**Nous sommes à vos côtés quand vous en avez besoin avec un service sur lequel vous pouvez compter !**





**TIP**

## La gamme des produits FleetCare

### Des solutions sur mesure

Toutes les sociétés utilisant des moyens de transport ont des besoins différents. C'est pourquoi **TIP Trailer Services** a développé des modules de maintenance flexibles et adaptables à vos besoins. Les experts **TIP Trailer Services** vous aident à trouver le niveau de service dont vous avez besoin pour votre flotte et vos flux opérationnels.

**TIP Trailer Services propose une gamme de services variée pour toute la durée de vie de vos équipements.**

#### Contrôles et inspections

Inspections techniques obligatoires & Contrôles de conformité

#### Entretien des pièces d'usures

Entretien Remplacement des pièces usées

#### Gestion des réparations & des dommages

Coordination Suivi Reporting

#### Gestion des pneumatiques

Entretien selon les 4 vies du pneu

#### Équipements annexes

Hayons élévateurs Groupes frigorifiques

#### Assistance dépannage

24h/7j Service multilingue

TIP FleetCare vous apporte :

- Une équipe et des techniciens dédiés, hautement qualifiés.
- Une conduite de la maintenance permettant d'accroître la fiabilité de vos véhicules et d'optimiser l'utilisation de votre flotte.
- Une stabilité des prix et une prévisibilité des coûts grâce au forfait mensuel de maintenance.

**Des solutions flexibles pour votre flotte de véhicules !**



## Contrôles et Inspections techniques

**TIP Trailer Services** assure la maintenance de semi-remorques depuis plus de 45 ans. Forts de cette expérience, nous prenons en compte vos contraintes d'exploitation dans la planification des opérations de maintenance préventive et pour plus de flexibilité nous pouvons intervenir directement sur vos sites et ceux de vos clients grâce à nos ateliers de maintenance mobile.



Il existe de nombreuses raisons pour lesquelles un défaut de maintenance peut mettre en danger votre exploitation. Par ailleurs la conformité réglementaire (contrôles techniques obligatoires, visites hayons, etc.) est une source supplémentaire de complexité. **TIP Trailer Services** met à votre disposition un ensemble de ressources et d'outils qui permettent une gestion optimale de votre flotte afin de garantir qu'elle soit 100 % en règle avec la législation. Notre service inclut le changement des pièces d'usure et la main-d'œuvre.

### Vos avantages

- Réduction des immobilisations imprévues de la flotte.
- Réduction des coûts administratifs directs et indirects.
- Augmentation du taux d'utilisation de la flotte, grâce à une meilleure planification de la maintenance.
- Documentations en ligne sur notre portail [www.myintelligence.com](http://www.myintelligence.com).
- Entretien sur site grâce à nos ateliers de maintenance mobile.

**Des professionnels de la maintenance  
vous assurant une tranquillité d'esprit !**



## Une maintenance optimisée

### ■ Comment améliorer la fiabilité de votre flotte sans augmenter les coûts ?

Le vieillissement des pièces et les conditions d'utilisation du véhicule augmentent la probabilité d'une panne avec le temps. Un programme de maintenance performant incluant un entretien régulier et systématique des essieux, des freins, des pneus, des groupes frigorifiques et des hayons élévateurs permet de réduire les pannes et les avaries dues à l'usure du véhicule.

**TIP Trailer Services** propose tous types de solutions de maintenance afin d'optimiser la durée de vie, la sécurité et les performances des équipements : la maintenance préventive et prédictive améliore la fiabilité de votre flotte, réduit les risques d'immobilisation et améliore votre coût total de possession. Ce service englobe la main-d'œuvre et les pièces de rechange nécessaires aux travaux prévus dans le programme de maintenance.

En intégrant les données de flotte de nos clients, nous pouvons collecter toutes les demandes d'assistance et de maintenance. La gestion de flotte **TIP Trailer Services** vous permet de bénéficier d'un service réactif et de qualité pour la maintenance et pour l'assistance.



**Une maintenance préventive par un spécialiste pour un résultat optimum !**

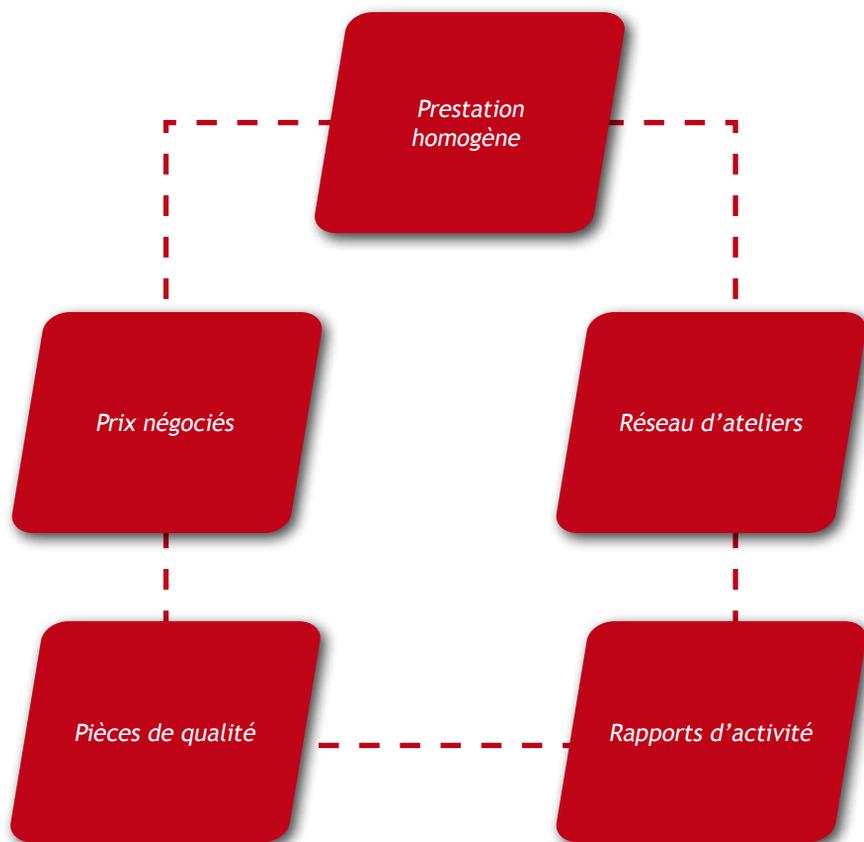


## Gestion des Réparations et des dommages

### ■ Voulez-vous améliorer votre gestion des réparations liés aux dommages ?

Une réparation s'accompagne souvent d'un ensemble de démarches administratives dont le suivi s'avère parfois fastidieux. **TIP Trailer Services** prend en charge les réparations et la gestion administrative des dommages.

Vous avez ainsi une vue globale des mesures mises en œuvre et pouvez limiter les coûts des dommages récurrents.



**Nous nous chargeons de vos dommages  
pour que vous puissiez vous occuper de vos clients !**



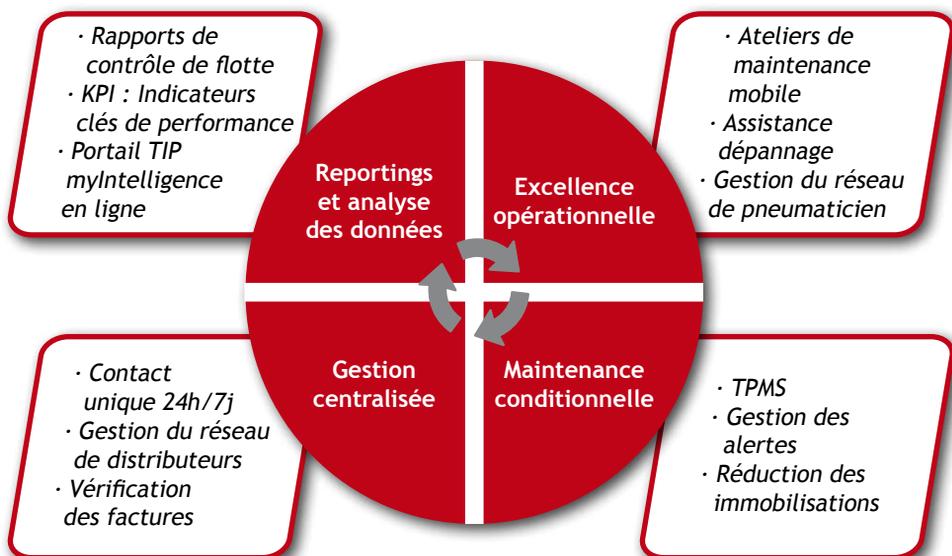
## Gestion des pneumatiques

### ■ Et si la gestion des pneumatiques était aussi simple que de changer une roue ?

Un programme efficace de gestion des pneumatiques englobe tout, de la disponibilité des pneus à l'amélioration des coûts et au temps d'utilisation !

Au quotidien une mauvaise gestion du poste pneumatique (coût de dépannage, dommages au véhicule, coût d'immobilisation, pénalités de retard, consommation de carburant, usure inégale...) impacte négativement la performance économique de votre entreprise. **TIP Trailer Services** avec son offre de gestion des pneumatiques vous apporte toute son expertise pour gérer ce poste difficile à maîtriser sur la durée, tout en vous garantissant le recours aux meilleurs pneumaticiens.

**La gestion des pneus est une tâche compliquée.  
Avec TIP Trailer Services,  
vous êtes accompagnés par un expert !**



## TIP Roadside Assistance

- *Pourquoi les demandes de dépannage et les crevaisons arrivent-elles toujours au pire moment et au pire endroit ?*

La panne d'une semi-remorque peut vous coûter cher et vous faire perdre du temps.

Le service dépannage **TIP Roadside Assistance** 24h/7j, opérationnel dans 25 pays d'Europe, vous aide à remettre votre véhicule sur la route aussi rapidement que possible. Nous proposons ce service dans 17 langues, ce qui est un avantage pour vos chauffeurs. Nous nous occupons de la planification et de la gestion de l'incident jusqu'à sa complète résolution.

 TIP Roadside Assistance



## Optimisation de la flotte

- Avez-vous le sentiment que votre flotte n'est pas utilisée au maximum de son potentiel ?

**TIP Trailer Services** à travers FleetAdvice propose une étude unique qui vous aide à identifier des opportunités d'optimisation associées à votre gestion de flotte. Notre analyse est basée sur nos nombreuses années d'expertise, une importante base de données permettant des benchmarks sectoriels et une méthodologie éprouvée. Notre équipe d'experts travaille en étroite collaboration avec les équipes internes du client pour obtenir les résultats souhaités dans de brefs délais.

Dans quels cas FleetAdvice est-il intéressant pour vous ?

### COÛTS

- Coûts d'exploitation élevés
- Important pic d'activité
- Augmentation des coûts dommage-véhicule
- Frais généraux inconnus
- Fonctionnement inefficace des ateliers internes
- Flotte vieillissante
- Coûts généralement élevés

### SERVICE

- Longues immobilisations
- Trop de fournisseurs
- Manque de fidélité de la part des sous-traitants
- Flotte décentralisée



**Trailer Services**  
TRAILERMADE SOLUTIONS

### VOS AVANTAGES

- Economies d'environ 15% par étude
- Amélioration des processus
- Recommandations stratégiques
- Assistance à la mise en oeuvre et au contrôle de votre flotte

Définir



Mesurer



Analyser



Innover



Contrôler



Un concept éprouvé qui témoigne de nos 45 années d'expérience dans le transport et la logistique !



## Télématique & Technologie

### ■ Comment vous assurer que votre flotte est correctement utilisée ?

Gérer l'exploitation d'une flotte de véhicules est une tâche difficile et importante qui demande une structure administrative élaborée pour organiser correctement la maintenance et assurer une qualité de service au client final. Une mauvaise organisation peut engendrer des coûts élevés, et même des pénalités contractuelles.

Une gestion de flotte organisée par **TIP Trailer Services** vous permet de vous consacrer sur votre cœur de métier tout en réalisant des économies et en améliorant votre flexibilité.

Grâce à des évaluations régulières et à des indicateurs clés de performance, vous obtenez une visibilité précise de vos coûts et un plan d'amélioration pour les réduire.

### ■ Vous avez le sentiment d'être submergé par les données et vous ne savez pas quoi en faire ?

La mise en place d'une solution Télématique pour gérer une flotte de véhicules apporte des avantages non négligeables en termes d'organisation, de productivité et de visibilité sur l'exploitation quotidienne d'une entreprise de transports.

La solution Traileromatics de Novacom proposée par **TIP Trailer Services** est un outil adaptable de dernière génération qui permet un suivi des semi-remorques mais qui est également capable de remonter des informations telles que la sécurisation des portes, la vérification de la température à l'intérieur du véhicule, la pression des pneumatiques grâce au système de contrôle des pressions TPMS. Le système autorise également une approche proactive qui vous aide à prévenir les cas de mauvaise utilisation de la flotte et vous incite encore à réduire les coûts.



[www.myintelligence.com](http://www.myintelligence.com)

■ **Pouvez-vous extraire immédiatement la totalité des données liées à votre flotte ?**

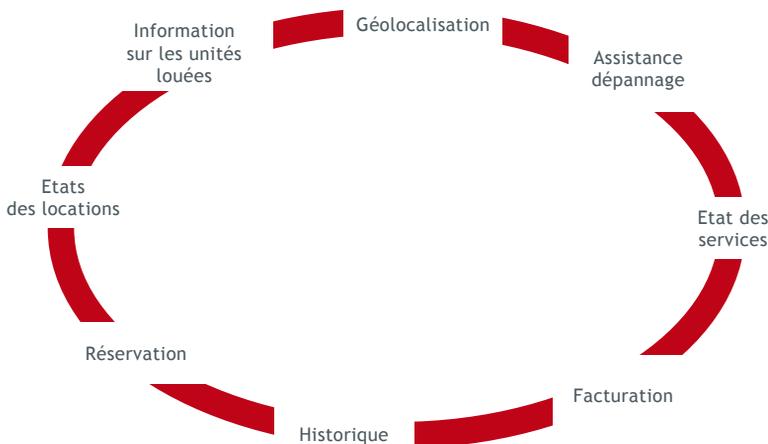
Un système d'informations performant doit être capable de classer et d'enregistrer au même endroit un grand nombre d'informations permettant ainsi d'obtenir l'information souhaitée en seulement quelques clics.

**TIP Trailer Services** vous propose ce système d'informations grâce à son portail Web MyIntelligence qui centralise l'ensemble des données relatives à votre flotte de véhicules. En quelques minutes vous pouvez obtenir toutes les informations liées à la conformité de votre flotte, copie de carte grise, copie d'assurance, rapports de productivité en ligne, facturation...

L'accumulation chronophage de documents est désormais résolue !

**TIP Trailer Services** vous donne accès aux informations suivantes via un serveur Web sécurisé

- Documentation liés aux véhicules (digitalisation des cartes grises, rapport visite technique périodique...)
- Les dates de validité des visites techniques périodiques.
- Les devis et travaux réalisés.
- Les copies des factures émises, payées et en cours de règlement.
- Les comptes rendus des dépannages effectués.
- Les rapports d'inspection d'entrée et sortie des matériels en location.
- Etat de parc des semi-remorques.
- Interface Traileromatics.



**Nous vous aidons dans votre organisation, pour que vous puissiez prendre les bonnes décisions pour votre entreprise !**



# TIP TRAILER SERVICES



Pour mieux connaître les détails de nos équipements,  
nos services et nos offres, rendez-vous sur le site :

[www.tipeurope.com](http://www.tipeurope.com)  
[contact@tipeurope.com](mailto:contact@tipeurope.com)



TIPE 549494 5

www.tip



**Trailer Services**  
TRAILERMADE SOLUTIONS

[www.tipeurope.com](http://www.tipeurope.com)  
[contact@tipeurope.com](mailto:contact@tipeurope.com)